

# **Qualitätsbericht**

## **Asthma**

**gemäß § 137f Abs. 4 Satz 2 SGB V**

**der SKD BKK**

**Gesamt**

**für den Zeitraum**

**vom 01.01.2018 bis 31.12.2018**

**erstellt am 13.07.2019 durch die Thieme TeleCare  
GmbH**

Dieser Qualitätsbericht dient der BKK zum Nachweis der durchgeführten versichertenbezogenen Qualitätssicherungsmaßnahmen sowie als Grundlage für die jährlichen Veröffentlichungen gemäß § 137f Abs. 4 Satz 2 SGB V.

## 1. Allgemeines

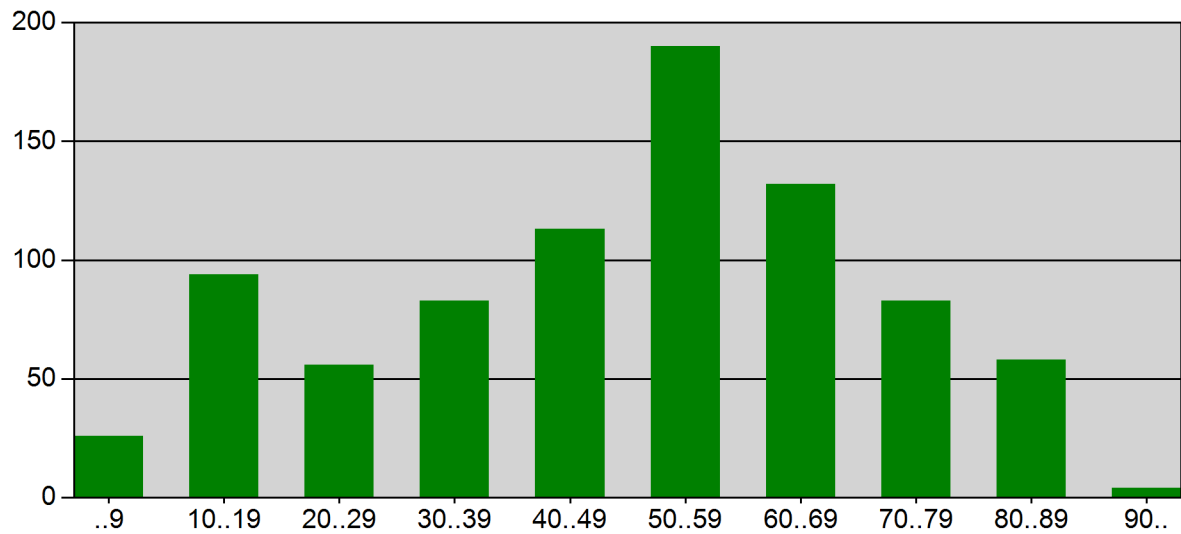
### 1.1. Allgemeine Information

1.1	Name der Kasse	SKD BKK
1.2	Name Behandlungsprogramm	Asthma
1.3	Auswertungszeitraum	01.01.2018 bis 31.12.2018

## 2. Teilnehmerstruktur

2.1	Anzahl Teilnehmer	839
2.2	Anzahl ausgeschiedene Teilnehmer im Berichtszeitraum	61
2.3	Durchschnittsalter der Teilnehmer	48,0
2.4	Teilnehmer pro KV-Bezirk:	
	Baden-Württemberg	30
	Bayern	747
	Berlin	1
	Brandenburg	2
	Bremen	0
	Hamburg	2
	Hessen	0
	Mecklenburg-Vorpommern	0
	Niedersachsen	41
	Nordrhein	1
	Rheinland-Pfalz	1
	Saarland	0
	Sachsen	4
	Sachsen-Anhalt	2
	Schleswig-Holstein	0
	Thüringen	6
	Westfalen Lippe	2

Grafik 1: Altersverteilung in 10-Jahresschritten



Für Regionen mit unter 10 DMP-Teilnehmern wird gemäß der Vorgaben im Folgenden nicht berichtet und mit "k.A." gekennzeichnet.

### 3. Maßnahmen der Versichertenbetreuung

Im Folgenden verwendete Abkürzungen der KV-Regionen:

BER Berlin	HH Hamburg	SAN Sachsen-Anhalt
BRB Brandenburg	MV Mecklenburg-Vorpommern	SH Schleswig-Holstein
BW Baden-Württemberg	NDS Niedersachsen	SL Saarland
BY Bayern	NR Nordrhein	TH Thüringen
HB Bremen	RP Rheinland-Pfalz	WL Westfalen Lippe
HE Hessen	SAC Sachsen	

#### 3.1. Information des Versicherten

Die Information eines DMP-Teilnehmers erfolgt mittels abgestimmter Medien zunächst bei Einschreibung, später in regelmäßigen Abständen.

KV-Region *)	BER	BRB	BW	BY	HB	HE	HH	MV	NDS	NR	RP	SAC	SAN	SH	SL	TH	WL	Ges.
3.1.1. BKK MedPlus - Leitlinien	k.A.	k.A.	5	83	k.A.	k.A.	k.A.	k.A.	2	k.A.	k.A.	k.A.	k.A.	k.A.	k.A.	k.A.	k.A.	92
3.1.2. Patientenpass Asthma	k.A.	k.A.	5	83	k.A.	k.A.	k.A.	k.A.	2	k.A.	k.A.	k.A.	k.A.	k.A.	k.A.	k.A.	k.A.	92
3.1.3. Patiententagebuch Asthma	k.A.	k.A.	5	83	k.A.	k.A.	k.A.	k.A.	2	k.A.	k.A.	k.A.	k.A.	k.A.	k.A.	k.A.	k.A.	92
3.1.4. Lungenfunktionspass	k.A.	k.A.	5	83	k.A.	k.A.	k.A.	k.A.	2	k.A.	k.A.	k.A.	k.A.	k.A.	k.A.	k.A.	k.A.	92
3.1.5.1. Das Asthma-Selbsthilfebuch	k.A.	k.A.	3	68	k.A.	k.A.	k.A.	k.A.	2	k.A.	k.A.	k.A.	k.A.	k.A.	k.A.	k.A.	k.A.	75
3.1.5.2. Der Luftkurs für Kinder mit Asthma	k.A.	k.A.	2	15	k.A.	k.A.	k.A.	k.A.	0	k.A.	k.A.	k.A.	k.A.	k.A.	k.A.	k.A.	k.A.	17
3.1.6. Newsletter	k.A.	k.A.	0	0	k.A.	k.A.	k.A.	k.A.	0	k.A.	k.A.	k.A.	k.A.	k.A.	k.A.	k.A.	k.A.	0

#### Erläuterungen:

zu 3.1.1 bis 3.1.5: Der Versand erfolgt einmalig bei Einschreibung in das DMP.

zu 3.1.6: Der Versand erfolgt regelmäßig; in der Regel jährlich.

#### 3.2. Qualitätssicherung

Bei der Qualitätssicherung werden vorgegebene Parameter ausgewertet und bei Bedarf abgestimmte Medien/Informationen an die DMP-Teilnehmer geschickt. Der jeweilige Auslösealgorithmus wird im Anschluss an die Tabelle dargestellt.

KV-Region *)	BER	BRB	BW	BY	HB	HE	HH	MV	NDS	NR	RP	SAC	SAN	SH	SL	TH	WL	Ges.
3.2.1. Information Asthma-Notfall	k.A.	k.A.	0	3	k.A.	k.A.	k.A.	k.A.	0	k.A.	k.A.	k.A.	k.A.	k.A.	k.A.	k.A.	k.A.	3
3.2.2. Information Mehr Lebensqualität durch Schulung	k.A.	k.A.	0	3	k.A.	k.A.	k.A.	k.A.	1	k.A.	k.A.	k.A.	k.A.	k.A.	k.A.	k.A.	k.A.	4

#### Erläuterungen:

zu 3.2.1: **QS-Ziel:** Reduktion notfallmäßiger stationärer Behandlungen;

**QS-Maßnahme:** Information des Versicherten mit Broschüre "Asthma-Notfall";

**Auslöse-Algorithmus:** Wenn eine notfallmäßige stationäre Behandlung wegen Asthma dokumentiert wurde.

zu 3.2.2: **QS-Ziel:** Wahrnehmung empfohlener Schulungen;

**QS-Maßnahme:** Information des Versicherten über die Wichtigkeit von Schulungen mit Broschüre "Mehr Lebensqualität durch Schulungen";

**Auslöse-Algorithmus:** Wenn empfohlene Schulungen zweimal nicht wahrgenommen wurden.

### 3.3. QS-Ziel: Sicherstellung der regelmäßigen Teilnahme des Versicherten

Die regelmäßige Teilnahme der Versicherten ist besonders wichtig, deshalb erfolgt eine gesonderte Betrachtung. In den Regionen wurde hierzu jeweils ein Zielwert vereinbart. Als QS-Indikator ist der Anteil der Versicherten mit regelmäßigen Folgedokumentationen (entsprechend dem dokumentierten Dokumentationsintervall) an allen eingeschriebenen Versicherten vorgegeben.

KV-Region	Zielwert (%)	Anteil (%)
Baden-Württemberg	>=90	93.3
Bayern	>=90	79.7
Berlin	>=90	k.A.
Brandenburg	>=90	k.A.
Bremen	>=90	k.A.
Hamburg	>=90	k.A.
Hessen	>=90	k.A.
Mecklenburg-Vorpommern	>=90	k.A.
Niedersachsen	>=90	87.8
Nordrhein	>=90	k.A.
Rheinland-Pfalz	>=90	k.A.
Saarland	>=90	k.A.
Sachsen	>=90	k.A.
Sachsen-Anhalt	>=90	k.A.
Schleswig-Holstein	>=90	k.A.
Thüringen	>=90	k.A.
Westfalen Lippe	>=90	k.A.
<b>Gesamt</b>	<b>&gt;=90</b>	<b>80.5</b>

### 4. Beendigung der Teilnahme

Über die Gründe zur Beendigung von DMP-Teilnehmern ist laut Vorgaben gesondert zu berichten. Es wird in die aufgeführten Gründe unterschieden.

KV-Region *)	BER	BRB	BW	BY	HB	HE	HH	MV	NDS	NR	RP	SAC	SAN	SH	SL	TH	WL	Ges.
Beendigung der Teilnahme durch den Versicherten (z.B. Kündigung der Teilnahme)	k.A.	k.A.	1	4	k.A.	k.A.	k.A.	k.A.	0	k.A.	k.A.	k.A.	k.A.	k.A.	k.A.	k.A.	k.A.	5
Beendigung wegen fehlender Folgedokumentationen	k.A.	k.A.	4	35	k.A.	k.A.	k.A.	k.A.	0	k.A.	k.A.	k.A.	k.A.	k.A.	k.A.	k.A.	k.A.	41
Beendigung wegen Nichtwahrnehmung zweier Schulungen	k.A.	k.A.	0	0	k.A.	k.A.	k.A.	k.A.	0	k.A.	k.A.	k.A.	k.A.	k.A.	k.A.	k.A.	k.A.	0
Ende der Mitgliedschaft	k.A.	k.A.	2	6	k.A.	k.A.	k.A.	k.A.	1	k.A.	k.A.	k.A.	k.A.	k.A.	k.A.	k.A.	k.A.	11
Sonstige Gründe	k.A.	k.A.	0	2	k.A.	k.A.	k.A.	k.A.	0	k.A.	k.A.	k.A.	k.A.	k.A.	k.A.	k.A.	k.A.	2
Tod	k.A.	k.A.	0	1	k.A.	k.A.	k.A.	k.A.	1	k.A.	k.A.	k.A.	k.A.	k.A.	k.A.	k.A.	k.A.	2

## **Anhang A - Telefonische Betreuung**

A.1	Gesamtanzahl Anrufe von Thieme TeleCare (Outbound)	28
A.2	Gesamtanzahl Anrufe über Hotline (Inbound)	40
A.2.1	Anzahl Inbound Mitteilung von Kasse	1
A.2.2	Anzahl Inbound Mitteilung von Praxis	1
A.2.3	Anzahl Inbound Mitteilung von Versichertem	31
A.2.4	Anzahl Inbound Nachfrage von Kasse	0
A.2.5	Anzahl Inbound Nachfrage von Praxis	0
A.2.6	Anzahl Inbound Nachfrage von Versichertem	3
A.2.7	Anzahl Inbound Sonstige Gründe	4

## Anhang B - Reminding

KV-Region	BER	BRB	BW	BY	HB	HE	HH	MV	NDS	NR	RP	SAC	SAN	SH	SL	TH	WL	Ges.	
B.2.1. Gesamtzahl Erinnerungsanrufe (Reminder 2)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
B.2.2. Gesamtzahl Erinnerungsschreiben (Reminder 3)	0	0	7	135	0	0	1	0	6	0	1	0	0	0	0	3	0	153	
B.2.3. Folgedokumentation fehlt	0	0	6	165	0	0	2	0	5	0	0	2	2	0	0	3	0	185	