

**Qualitätsbericht
COPD**

gemäß § 137f Abs. 4 Satz 2 SGB V

**der SKD BKK
Gesamt**

**für den Zeitraum
vom 01.01.2018 bis 31.12.2018**

**erstellt am 13.07.2019 durch die Thieme TeleCare
GmbH**

Dieser Qualitätsbericht dient der BKK zum Nachweis der durchgeführten versichertenbezogenen Qualitätssicherungsmaßnahmen sowie als Grundlage für die jährlichen Veröffentlichungen gemäß § 137f Abs. 4 Satz 2 SGB V.

1. Allgemeines

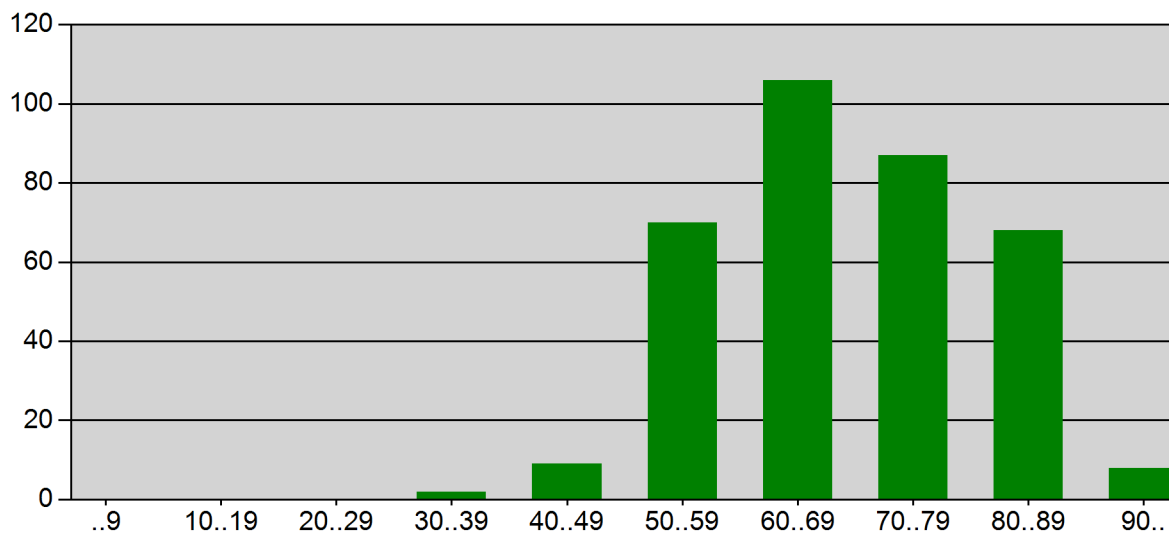
1.1. Allgemeine Information

1.1	Name der Kasse	SKD BKK
1.2	Name Behandlungsprogramm	COPD
1.3	Auswertungszeitraum	01.01.2018 bis 31.12.2018

2. Teilnehmerstruktur

2.1	Anzahl Teilnehmer	350
2.2	Anzahl ausgeschiedene Teilnehmer im Berichtszeitraum	34
2.3	Durchschnittsalter der Teilnehmer	67,9
2.4	Teilnehmer pro KV-Bezirk:	
	Baden-Württemberg	14
	Bayern	296
	Berlin	0
	Brandenburg	0
	Bremen	1
	Hamburg	0
	Hessen	0
	Mecklenburg-Vorpommern	0
	Niedersachsen	37
	Nordrhein	0
	Rheinland-Pfalz	0
	Saarland	0
	Sachsen	0
	Sachsen-Anhalt	1
	Schleswig-Holstein	0
	Thüringen	1
	Westfalen Lippe	0

Grafik 1: Altersverteilung in 10-Jahresschritten



Für Regionen mit unter 10 DMP-Teilnehmern wird gemäß der Vorgaben im Folgenden nicht berichtet und mit "k.A." gekennzeichnet.

3. Maßnahmen der Versichertenbetreuung

Im Folgenden verwendete Abkürzungen der KV-Regionen:

BER Berlin	HH Hamburg	SAN Sachsen-Anhalt
BRB Brandenburg	MV Mecklenburg-Vorpommern	SH Schleswig-Holstein
BW Baden-Württemberg	NDS Niedersachsen	SL Saarland
BY Bayern	NR Nordrhein	TH Thüringen
HB Bremen	RP Rheinland-Pfalz	WL Westfalen Lippe
HE Hessen	SAC Sachsen	

3.1. Information des Versicherten

Die Information eines DMP-Teilnehmers erfolgt mittels abgestimmter Medien zunächst bei Einschreibung, später in regelmäßigen Abständen.

KV-Region *)	BER	BRB	BW	BY	HB	HE	HH	MV	NDS	NR	RP	SAC	SAN	SH	SL	TH	WL	Ges.
3.1.1. BKK MedPlus - Leitlinien	k.A.	k.A.	1	33	k.A.	k.A.	k.A.	k.A.	2	k.A.	k.A.	k.A.	k.A.	k.A.	k.A.	k.A.	k.A.	36
3.1.2. Patientenpass COPD	k.A.	k.A.	1	33	k.A.	k.A.	k.A.	k.A.	2	k.A.	k.A.	k.A.	k.A.	k.A.	k.A.	k.A.	k.A.	36
3.1.3. Patiententagebuch COPD	k.A.	k.A.	1	33	k.A.	k.A.	k.A.	k.A.	2	k.A.	k.A.	k.A.	k.A.	k.A.	k.A.	k.A.	k.A.	36
3.1.4. Lungenfunktionspass	k.A.	k.A.	1	33	k.A.	k.A.	k.A.	k.A.	2	k.A.	k.A.	k.A.	k.A.	k.A.	k.A.	k.A.	k.A.	36
3.1.5. Besser leben mit chronischer Bronchitis	k.A.	k.A.	1	33	k.A.	k.A.	k.A.	k.A.	2	k.A.	k.A.	k.A.	k.A.	k.A.	k.A.	k.A.	k.A.	36
3.1.6. Newsletter	k.A.	k.A.	0	0	k.A.	k.A.	k.A.	k.A.	0	k.A.	k.A.	k.A.	k.A.	k.A.	k.A.	k.A.	k.A.	0

Erläuterungen:

zu 3.1.1 bis 3.1.5: Der Versand erfolgt für alle Teilnehmer einmalig bei Einschreibung in das DMP.

zu 3.1.6: Der Versand erfolgt regelmäßig; in der Regel jährlich.

3.2. Qualitätssicherung

Bei der Qualitätssicherung werden vorgegebene Parameter ausgewertet und bei Bedarf abgestimmte Medien/Informationen an die DMP-Teilnehmer geschickt. Der jeweilige Auslösealgorithmus wird im Anschluss an die Tabelle dargestellt.

KV-Region *)	BER	BRB	BW	BY	HB	HE	HH	MV	NDS	NR	RP	SAC	SAN	SH	SL	TH	WL	Ges.
3.2.1. Information Exazerbationen	k.A.	k.A.	1	5	k.A.	k.A.	k.A.	k.A.	1	k.A.	k.A.	k.A.	k.A.	k.A.	k.A.	k.A.	k.A.	7
3.2.2. Information COPD-Notfall	k.A.	k.A.	0	4	k.A.	k.A.	k.A.	k.A.	0	k.A.	k.A.	k.A.	k.A.	k.A.	k.A.	k.A.	k.A.	4
3.2.3. Information zum Tabakverzicht	k.A.	k.A.	0	8	k.A.	k.A.	k.A.	k.A.	1	k.A.	k.A.	k.A.	k.A.	k.A.	k.A.	k.A.	k.A.	10
3.2.4. Information Mehr Lebensqualität durch Schulung	k.A.	k.A.	0	1	k.A.	k.A.	k.A.	k.A.	0	k.A.	k.A.	k.A.	k.A.	k.A.	k.A.	k.A.	k.A.	1

Erläuterungen:

- zu 3.2.1: **QS-Ziel:** Reduktion von Exazerbationen;
QS-Maßnahme: Information des Versicherten über die Problematik der Exazerbationen und Einflussmöglichkeiten mit Broschüre "COPD-Notfall";
Auslöse-Algorithmus: Wenn eine Exazerbation dokumentiert wird.
- zu 3.2.2: **QS-Ziel:** Reduktion notfallmäßiger stationärer Behandlungen;
QS-Maßnahme: Information des Versicherten mit Broschüre "COPD-Notfall";
Auslöse-Algorithmus: Wenn eine notfallmäßige stationäre Behandlung wegen COPD dokumentiert wurde.
- zu 3.2.3: **QS-Ziel:** Reduktion des Anteils rauchender Patienten;
QS-Maßnahme: Aufklärung/Information des versicherten über unterstützende Maßnahmen zur Raucherentwöhnung mit Merkblatt "Tabakverzicht";
Auslöse-Algorithmus: Wenn vom Patienten Informationen zum Tabakverzicht gewünscht werden..
- zu 3.2.4: **QS-Ziel:** Wahrnehmung empfohlener Schulungen;
QS-Maßnahme: Information des Versicherten über die Wichtigkeit von Schulungen mit Broschüre "Mehr Lebensqualität durch Schulungen";
Auslöse-Algorithmus: Wenn empfohlene Schulungen zweimal nicht wahrgenommen wurden.

3.3. QS-Ziel: Sicherstellung der regelmäßigen Teilnahme des Versicherten

Die regelmäßige Teilnahme der Versicherten ist besonders wichtig, deshalb erfolgt eine gesonderte Betrachtung. In den Regionen wurde hierzu jeweils ein Zielwert vereinbart. Als QS-Indikator ist der Anteil der Versicherten mit regelmäßigen Folgedokumentationen (entsprechend dem dokumentierten Dokumentationsintervall) an allen eingeschriebenen Versicherten vorgegeben.

KV	Zielwert (%)	Anteil (%)
Baden-Württemberg	>=90	92.9
Bayern	>=90	87.8
Berlin	>=90	k.A.
Brandenburg	>=90	k.A.
Bremen	>=90	k.A.
Hamburg	>=90	k.A.
Hessen	>=90	k.A.
Mecklenburg-Vorpommern	>=90	k.A.
Niedersachsen	>=90	86.5
Nordrhein	>=90	k.A.
Rheinland-Pfalz	>=90	k.A.
Saarland	>=90	k.A.
Sachsen	>=90	k.A.
Sachsen-Anhalt	>=90	k.A.
Schleswig-Holstein	>=90	k.A.
Thüringen	>=90	k.A.
Westfalen Lippe	>=90	k.A.
Gesamt	>=90	88.0

4. Beendigung der Teilnahme

Über die Gründe zur Beendigung von DMP-Teilnehmern ist laut Vorgaben gesondert zu berichten. Es wird in die aufgeführten Gründe unterschieden.

KV-Region *)	BER	BRB	BW	BY	HB	HE	HH	MV	NDS	NR	RP	SAC	SAN	SH	SL	TH	WL	Ges.
Beendigung der Teilnahme durch den Versicherten (z.B. Kündigung der Teilnahme)	k.A.	k.A.	0	1	k.A.	k.A.	k.A.	k.A.	0	k.A.	k.A.	k.A.	k.A.	k.A.	k.A.	k.A.	k.A.	1
Beendigung wegen fehlender Folgedokumentationen	k.A.	k.A.	0	12	k.A.	k.A.	k.A.	k.A.	1	k.A.	k.A.	k.A.	k.A.	k.A.	k.A.	k.A.	k.A.	13
Beendigung wegen Nichtwahrnehmung zweier Schulungen	k.A.	k.A.	0	1	k.A.	k.A.	k.A.	k.A.	0	k.A.	k.A.	k.A.	k.A.	k.A.	k.A.	k.A.	k.A.	1
Ende der Mitgliedschaft	k.A.	k.A.	0	0	k.A.	k.A.	k.A.	k.A.	0	k.A.	k.A.	k.A.	k.A.	k.A.	k.A.	k.A.	k.A.	0
Sonstige Gründe	k.A.	k.A.	0	4	k.A.	k.A.	k.A.	k.A.	0	k.A.	k.A.	k.A.	k.A.	k.A.	k.A.	k.A.	k.A.	4
Tod	k.A.	k.A.	0	15	k.A.	k.A.	k.A.	k.A.	0	k.A.	k.A.	k.A.	k.A.	k.A.	k.A.	k.A.	k.A.	15

Anhang A - Telefonische Betreuung

A.1	Gesamtanzahl Anrufe von Thieme TeleCare (Outbound)	11
A.2	Gesamtanzahl Anrufe über Hotline (Inbound)	13
A.2.1	Anzahl Inbound Mitteilung von Kasse	0
A.2.2	Anzahl Inbound Mitteilung von Praxis	1
A.2.3	Anzahl Inbound Mitteilung von Versichertem	10
A.2.4	Anzahl Inbound Nachfrage von Kasse	0
A.2.5	Anzahl Inbound Nachfrage von Praxis	0
A.2.6	Anzahl Inbound Nachfrage von Versichertem	1
A.2.7	Anzahl Inbound Sonstige Gründe	1

Anhang B - Reminding

KV-Region *)	BER	BRB	BW	BY	HB	HE	HH	MV	NDS	NR	RP	SAC	SAN	SH	SL	TH	WL	Ges.
B.2.1. Gesamtzahl Erinnerungsanrufe (Reminder 2)	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
B.2.2. Gesamtzahl Erinnerungsschreiben (Reminder 3)	0	0	1	43	0	0	0	0	6	0	0	0	0	0	0	0	0	50
B.2.3. Folgedokumentation fehlt	0	0	1	46	1	0	0	0	7	0	0	0	0	0	0	0	0	55