

Qualitätsbericht
Mammakarzinom
gemäß § 137f Abs. 4 Satz 2 SGB V
der SKD BKK
Gesamt
für den Zeitraum
vom 01.01.2018 bis 31.12.2018
erstellt am 13.07.2019 durch die Thieme TeleCare
GmbH

Dieser Qualitätsbericht dient der BKK zum Nachweis der durchgeführten versichertenbezogenen Qualitätssicherungsmaßnahmen sowie als Grundlage für die jährlichen Veröffentlichungen gemäß § 137f Abs. 4 Satz 2 SGB V.

1. Allgemeines

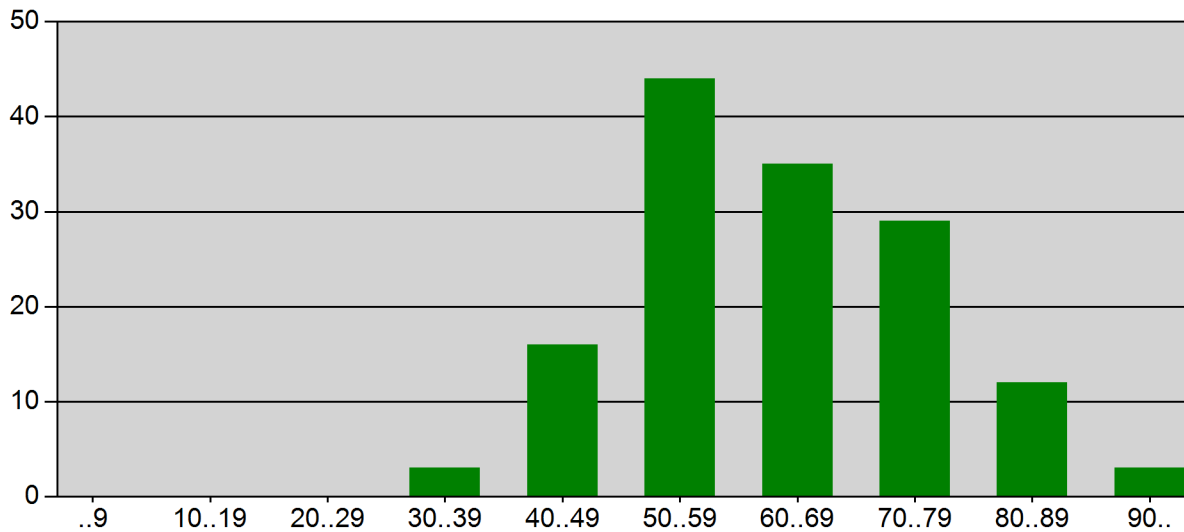
1.1. Allgemeine Information

1.1	Name der Kasse	SKD BKK
1.2	Name Behandlungsprogramm	Mammakarzinom
1.3	Auswertungszeitraum	01.01.2018 bis 31.12.2018

2. Teilnehmerstruktur

2.1	Anzahl Teilnehmer	142
2.2	Teilnehmerquote aus Potenzialanalyse	64,8 %
2.3	Anzahl ausgeschiedene Teilnehmer im Berichtszeitraum	4
2.4	Durchschnittsalter der Teilnehmer	61,6
2.5	Teilnehmer pro KV-Bezirk:	
	Baden-Württemberg	3
	Bayern	131
	Berlin	1
	Brandenburg	0
	Bremen	0
	Hamburg	0
	Hessen	2
	Mecklenburg-Vorpommern	0
	Niedersachsen	3
	Nordrhein	0
	Rheinland-Pfalz	0
	Saarland	0
	Sachsen	0
	Sachsen-Anhalt	1
	Schleswig-Holstein	0
	Thüringen	1
	Westfalen Lippe	0

Grafik 1: Altersverteilung in 10-Jahresschritten



3. Maßnahmen der Versichertenbetreuung

3.1. Information des Versicherten

KV-Region *)	BER	BRB	BW	BY	HB	HE	HH	MV	NDS	NR	RP	SAC	SAN	SH	SL	TH	WL	Ges.
3.1.1. BKK MedPlus - Leitlinien	0	0	0	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10
3.1.2. Nachsorgepass Brustkrebs	0	0	0	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10
3.1.3. Brustkrebs: schnell verstehen - richtig behandeln	0	0	0	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10
3.1.4. Newsletter	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

*) Abkürzungen der KV-Regionen:

BER	Berlin	HH	Hamburg	SAN	Sachsen-Anhalt
BRB	Brandenburg	MV	Mecklenburg-Vorpommern	SH	Schleswig-Holstein
BW	Baden-Württemberg	NDS	Niedersachsen	SL	Saarland
BY	Bayern	NR	Nordrhein	TH	Thüringen
HB	Bremen	RP	Rheinland-Pfalz	WL	Westfalen Lippe
HE	Hessen	SAC	Sachsen		

3.2. QS-Ziel: Sicherstellung der regelmäßigen Teilnahme des Versicherten

KV-Region	Zielwert (%)	Anteil (%)
Baden-Württemberg	>=90	NV
Bayern	>=90	19.8
Berlin	>=90	100.0
Brandenburg	>=90	NV
Bremen	>=90	NV
Hamburg	>=90	NV
Hessen	>=90	NV
Mecklenburg-Vorpommern	>=90	NV
Niedersachsen	>=90	33.3
Nordrhein	>=90	NV
Rheinland-Pfalz	>=90	NV
Saarland	>=90	NV
Sachsen	>=90	NV
Sachsen-Anhalt	>=90	NV
Schleswig-Holstein	>=90	NV
Thüringen	>=90	NV
Westfalen Lippe	>=90	NV
Gesamt	>=90	28.0

4. Beendigung der Teilnahme

KV-Region *)	BER	BRB	BW	BY	HB	HE	HH	MV	NDS	NR	RP	SAC	SAN	SH	SL	TH	WL	Ges.
Beendigung der Teilnahme durch den Versicherten (z.B. Kündigung der Teilnahme)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Beendigung wegen fehlender Folgedokumentationen	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	3
Beendigung wegen Nichtwahrnehmung zweier Schulungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ende der Mitgliedschaft	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Sonstige Gründe	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Tod	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1

*) Abkürzungen der KV-Regionen:

BER	Berlin	HH	Hamburg	SAN	Sachsen-Anhalt
BRB	Brandenburg	MV	Mecklenburg-Vorpommern	SH	Schleswig-Holstein
BW	Baden-Württemberg	NDS	Niedersachsen	SL	Saarland
BY	Bayern	NR	Nordrhein	TH	Thüringen
HB	Bremen	RP	Rheinland-Pfalz	WL	Westfalen Lippe
HE	Hessen	SAC	Sachsen		

Anhang A - Telefonische Betreuung

A.1	Gesamtanzahl Anrufe von Thieme TeleCare (Outbound)	12
A.2	Gesamtanzahl Anrufe über Hotline (Inbound)	18
A.2.1	Anzahl Inbound Mitteilung von Kasse	0
A.2.2	Anzahl Inbound Mitteilung von Praxis	4
A.2.3	Anzahl Inbound Mitteilung von Versichertem	12
A.2.4	Anzahl Inbound Nachfrage von Kasse	0
A.2.5	Anzahl Inbound Nachfrage von Praxis	1
A.2.6	Anzahl Inbound Nachfrage von Versichertem	1
A.2.7	Anzahl Inbound Sonstige Gründe	0

Anhang B - Reminding

KV-Region *)	BER	BRB	BW	BY	HB	HE	HH	MV	NDS	NR	RP	SAC	SAN	SH	SL	TH	WL	Ges.
B.2.1. Gesamtzahl Erinnerungsanrufe (Reminder 2)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
B.2.2. Folgedokumentation fehlt	1	0	0	26	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	28

*) Abkürzungen der KV-Regionen:

BER	Berlin	HH	Hamburg	SAN	Sachsen-Anhalt
BRB	Brandenburg	MV	Mecklenburg-Vorpommern	SH	Schleswig-Holstein
BW	Baden-Württemberg	NDS	Niedersachsen	SL	Saarland
BY	Bayern	NR	Nordrhein	TH	Thüringen
HB	Bremen	RP	Rheinland-Pfalz	WL	Westfalen Lippe
HE	Hessen	SAC	Sachsen		