

# Datenschutz & Nutzungsbedingungen für die SKD BKK App

## Stand: April 2022

Die folgende Datenschutzerklärung ergänzt die allgemeine Datenschutzerklärung für die Website [www.skd-bkk.de](http://www.skd-bkk.de) für die SKD BKK App, die von Versicherten der SKD BKK nach einer gesonderten Registrierung genutzt werden kann. Es gilt die allgemeine Datenschutzerklärung, soweit in dieser Datenschutzerklärung keine abweichenden Regelungen getroffen werden.

### Installation der SKD BKK App

Die SKD BKK App ist über von Dritten betriebene Plattformen erhältlich, sogenannte App-Stores. Ihr Download setzt gegebenenfalls eine vorherige Registrierung beim jeweiligen App-Store und die Installation der App-Store-Software voraus. Die SKD BKK hat keinen Einfluss auf die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung von personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit Ihrer Registrierung und der Bereitstellung von Downloads in dem jeweiligen App-Store und der App-Store-Software. Verantwortliche Stelle ist insoweit allein der Betreiber des jeweiligen App-Stores. Bitte informieren Sie sich bei Bedarf direkt bei dem jeweiligen App-Store-Anbieter.

### Erforderliche Berechtigungen

Um die SKD BKK App umfassend nutzen zu können, sind einige Systemberechtigungen erforderlich. So werden Sie einmalig zu Beginn oder auch erst bei Nutzung der jeweiligen Funktion aufgefordert, die entsprechende Zugriffsberechtigung zu erteilen.

#### Kamera

Um der SKD BKK ein Dokument zur Bearbeitung zuzusenden (z. B. Foto Ihrer Arbeitsunfähigkeitsbescheinigung), wird der Zugriff auf Ihre systemseitige Kamera benötigt.

#### Speicher

Wenn Sie der SKD BKK eine bereits gespeicherte Fotodatei zusenden möchten, ist der Zugriff auf Ihren Fotospeicher erforderlich.

### Einblick in die und Widerruf der erteilten Zugriffe

Sie können jederzeit in der SKD BKK App im Bereich "Einstellungen → Sicherheit → Systemberechtigungen" nachverfolgen, welche Berechtigungen Sie bereits vergeben haben und diese widerrufen. Damit die App allerdings ordnungsgemäß funktionieren kann, ist es notwendig, dass Sie den Zugriff auf bestimmte Geräte-Funktionen und personenbezogene Daten gewähren, die auf dem Gerät gespeichert sind.

### Daten für die Nutzung der SKD BKK App

- **Einrichtungsdaten:**

Nach der Installation benötigt die SKD BKK App folgende Einrichtungsdaten:

„Versichertennummer“, „Passwort“ und „Freischaltcode bzw. Video-Authentifizierung“. Diese Einrichtungsdaten sind für das Funktionieren der App erforderlich.

- **Versichertennummer:**  
Ihre Versichertennummer dient der eindeutigen Identifikation sowohl in unserer SKD BKK App, als auch in unserer Online Geschäftsstelle.
- **Passwort:**  
Jeder Nutzer der SKD BKK App benötigt ein Passwort. Sofern Sie bereits in unserer Online Geschäftsstelle angemeldet sind, können Sie sich mit Ihrem dortigen Passwort anmelden, da die Zugangsdaten dieselben sind. Falls nicht, können Sie sich auch über die SKD BKK App registrieren. Ändern Sie Ihr Passwort, gilt diese Änderung für beide Services.
- **Biometrie Ihres Smartphone:**  
Beim Einsatz von Face-ID oder des Fingerabdrucksensors beim Login und beim Freigeben von schützenswerten Vorgängen wird auf eine systemeigene Funktion Ihres Smartphones zugegriffen. An die SKD BKK App wird ausschließlich das erfolgreiche oder nicht erfolgreiche Ergebnis übermittelt.
- **Freischaltcode / Video-Authentifizierung:**  
Der Freischaltcode ist ein Sicherheitsschlüssel, den Sie in der Geschäftsstelle abholen können. Der Freischaltcode dient zur einmaligen Geräteregistrierung (Kopplung der SKD BKK App mit Ihrem Endgerät), um Ihre sensiblen Daten vor Fremdzugriffen zu schützen. Wahlweise können sich unsere Versicherten mittels Video-Authentifizierung über unseren Partner NECT, das PostIdent-Verfahren über die Deutsche Post oder durch einen von der SKD BKK vor Ort ausgestellten Freischaltcode identifizieren. Mit der Registrierung erklären Sie sich mit den [Nutzungs- und Teilnahmebedingungen für die Online Geschäftsstelle und der SKD BKK App](#) in ihrer jeweils aktuellen Version einverstanden. Sobald Sie sich in unserer SKD BKK App anmelden, befinden Sie sich in einem gesondert geschützten Bereich.

Die Registrierung und die Geschäftsvorgänge in der SKD BKK App greifen auf Datenbestände zurück, die die SKD BKK und die SKD BKK Pflegekasse im Rahmen ihrer Tätigkeit als gesetzliche Krankenversicherung / soziale Pflegeversicherung über Sie bereits besitzt. In der SKD BKK App werden lediglich die Daten eingesetzt, die für die genannten Zwecke notwendig sind, um eine eindeutige Identifizierung des Nutzers zu ermöglichen und Ihnen die besonderen Angebote der SKD BKK App anbieten zu können. Darüber hinaus können Sie auch bei jedem Eingabefeld genau ersehen, welche Daten wir von Ihnen erheben, speichern und nutzen. Genutzt werden die Daten lediglich für die jeweils angegebenen bzw. sich aus den einzelnen Formularen / Eingabemasken eindeutig ergebenden Zwecke.

Alle weiteren Sozialdaten sind nicht Bestandteil der SKD BKK App und befinden sich auf physikalisch getrennten und nochmals besonders geschützten Rechnern. In der SKD BKK App selbst werden keine Daten gespeichert. Ihre eingegebenen / hochgeladenen Daten gelangen direkt über die SKD BKK App in unser Rechenzentrum.

Alle Daten, die Sie über die SKD BKK App austauschen werden verschlüsselt übertragen. Auch der Anmeldevorgang selbst erfolgt selbstverständlich verschlüsselt.

Die SKD BKK App lässt keine Kommunikation mit dem Betriebssystem Ihres mobilen Gerätes zu.

Zudem werden Ihre im Rahmen der SKD BKK App gestellten Anträge, Anfragen etc. im Rahmen einer sogenannten Kontakthistorie außerhalb der SKD BKK App gespeichert, damit wir Ihnen bei Nachfragen gezielt Auskunft über Ihre an uns herangetragenen

Anliegen erteilen können.

Es erfolgt keine automatische App-Analyse in der App.

### Weitergabe von Daten an Dritte

Alle in der SKD BKK App erhobenen und verarbeiteten Daten gelangen ausschließlich an die SKD BKK und werden nicht an Dritte weitergegeben.

### Allgemeine Datenschutzerklärung

Hier finden Sie unsere allg. Datenschutzerklärung: <https://www.skd-bkk.de/rechtliches/datenschutzerklaerung-zur-website/>